

## Zastopnik pacientovih pravic

Pacient se lahko kadarkoli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu lahko svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Zastopniki pacientovih pravic na območju zdravstvene regije Ljubljana delujejo v prostorih NIJZ, Območna enota Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana, njihovi kontakti in uradne ure so:

### ROBERT CER

Tel. številka: 01/542 32 85 ali 041 359 291

E-pošta: [robert.cer.ext@gov.si](mailto:robert.cer.ext@gov.si)

Uradne ure:

- Četrtek od 14.00 do 19.00
- Petek od 9.00 do 18.00

### MARJAN SUŠELJ

Tel. številka: 01/ 542 32 85 ali 051 213 242

E-pošta: [marjan.suselj.ext@gov.si](mailto:marjan.suselj.ext@gov.si)

Uradne ure:

- Sreda od 14.30 do 19.30
- Četrtek od 7.00 do 14.00

### IRENA ŽAGAR

Tel. števika: 01/542 32 85 ali 031 628 981

e-pošta: [irena.zagar.ext@gov.si](mailto:irena.zagar.ext@gov.si)

Uradne ure:

- Ponedeljek od 8.00 do 10.00 in 14.00 do 19.00
- Torek od 7.00 do 14.00

Naročanje za osebni obisk pri zastopniku pacientovih pravic je možno v času uradnih ur po telefonu. Osebni obiski so možni le po predhodnem naročilu.

# Pritožbe in pohvale

V Zdravstvenem domu Medvode je za ustne pritožbe in pohvale pristojen direktor. Ustno lahko prvo zahtevo vložite v upravi Zdravstvenega doma Medvode, Ostrovrharjeva ulica 6, Medvode.

prim. mag. Rajko Vajd, dr. med., spec.

Zdravstveni dom Medvode

Ostrovrharjeva ulica 6, Medvode

Tel.: 01/361 99 58

e-naslov: [rajko.vajd@zd-medvode.si](mailto:rajko.vajd@zd-medvode.si)

Uradne ure: ponedeljek in sreda od 10.00 do 12.00