

Zastopnik bolnikovih pravic

Pacient se lahko kadarkoli obrne na enega od zastopnikov pacientovih pravic, ki mu lahko svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu celo zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah.

Zastopnik pacientovih pravic lahko pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Duša Hlade Zore, dr. med.
Nacioanlni inštitut za javno zdravje, Območna enota Ljubljana
Zaloška 29
1000 Ljubljana
Tel. števika: 01/542 32 85
e-pošta: dusa.hlade-zore@nijz.si

Uradne ure: - ponedeljek od 08:00 do 15:00
- torek od 08.30 do 13:00

Pritožbe in pohvale

V Zdravstvenem domu Medvode je za ustne pritožbe in pohvale pristojen direktor. Ustno lahko prvo zahtevo vložite v upravi Zdravstvenega doma Medvode, Ostrovrharjeva ulica 6, Medvode.

mag. Rajko Vajd, dr. med., spec.
Zdravstveni dom Medvode
Ostrovrharjeva ulica 6, Medvode
Tel.: 01/361 99 58
e-naslov: rajko.vajd@zd-medvode.si

Uradne ure: ponedeljek in sreda od 10.00 do 12.00